

Regionale startbijeenkomst 3; Overzicht aantekeningen

Parketten: [REDACTED]

30 maart 2017

Deel 1 Tip/Top

- [REDACTED]
- Top: Schuldvaststelling gaat goed. Voor horen op ZSM nemen we meer tijd.
 - Tip: Een kritiek punt is het sturen van werkprocessen en –tijd op OMSB. Daardoor komen zaken laat op zitting.
 - Werken zonder papieren dossiers zorgt ervoor dat informatie in een digitale bak terecht komt, en op dit moment is dit geen bak waaruit informatie makkelijk en snel terug gevonden wordt. Dus digitale structuur en organisatie moet eenduidiger. Er ligt al heel lang een verzoek voor meer invoermogelijkheid bij het schrijven van een feit.

- [REDACTED]
- Tip: Ontbreken van de voorwaardelijke straf.
 - Top: Schuldvaststelling is goed beoordeeld.
 - We zoeken contact met de verdachte, om hun situatie en mening te kunnen peilen.
 - Wij houden rekening met draagkracht van de verdachte. Dus bij weinig draagkracht eisen we minder snel hoge bedragen, maar een andere straf. We zien dat dit minder verzet oplevert.

- [REDACTED] [REDACTED]
- Top: Afgelopen jaar fors geïnvesteerd in OMSB op ZSM. Rechtsbijstand op ZSM werkt goed. En met ketenpartners is goed contact. Als we straf opleggen gaat die direct naar de reclassering, zodat er niet pas na een half jaar nog een brief volgt.
 - Tip: Juist vanwege het vele contact met ketenpartners, is vastleggen lastig. Verwerking in het systeem kost veel tijd. Vaak ook omdat in verschillende systemen feiten dubbel ingevoerd moeten worden. De archieflegging van de beslissing duurt lang en is omslachtig. Gegevens uit GPS, zouden automatisch door moeten komen en dat is helaas niet het geval. “Als je in [REDACTED] veel zaken op een dag hebt, dan lukt vastleggen niet altijd binnen de tijd die ervoor staat.”

Parket [REDACTED]

- Tip: Het strafvorderingsproces vastleggen kan beter (herkenbaar uit [REDACTED])

Parket [REDACTED]

- Top: We steken energie in het achterhalen van contactpersonen en contact maken, ook aan de voorkant van het proces. Dat levert informatie op, zorgt voor draagvlak (mensen voelen zich sneller gehoord) en er is minder verzet. Als iets in de zaak onduidelijk of vaag is (bijvoorbeeld de financiën), dan willen we daar meer van weten.
- Tip: automatisering doorvoeren in vastleggen. Ook van het werkproces. Zodat afdoeningsmodaliteiten, schuldvaststelling en reproduceerbaarheid blijken uit GPS. Nu zijn na overleg tussen rechtbank en OM actie en reactie niet altijd duidelijk. Dit veroorzaakt een langere doorlooptijd en deels meer verzet. We werken aan een web formulier op internet om dit vastleggingsproces te vergemakkelijken.

Opmerkingen/vragen tussendoor:

- Uitleg over waarom we de straf opleggen, leidt tot meer begrip. Omdat je met een andere pet op zit geeft het de verdachte een ander gevoel.
- Wij werken niet met ZSM. Blokje horen, sociaal horen en eventueel daarna een blokje voor afwikkeling door OM. Maar wat betreft invoermogelijkheden wil ik flexibiliteit. Want in sommige zaken blijft het op een gegeven moment bij de beschikbare informatie en de afdoeningsmodaliteiten staan ook vast. Wat je wilt voorkomen is dat je in een systeem meer informatie in moet vullen dan je hebt.
- Best practices voor schuldvaststelling zouden een grote toegevoegde waarde hebben.
- Je moet willen doorkomen dat je wat je in GPS doet, moet reproduceren in een ander systeem.
- () project Zicht op zaken. Je hebt de mogelijkheid om een werkformulier op te stellen en dat door te sturen naar ZSM. Met de mogelijkheid voor een koppeling tussen Bosz en GPS. Het document gebruiken we in een Windows werkomgeving met bijbehorende mappenstructuur. Journaal wordt gebruikt om feiten over de verdachte vast te leggen. En afwegingen kunnen op papier gezet worden. Er was een ambitieuze planning om dit jaar verder uit te rollen maar de vraag is of die planning gehaald wordt. Deelnemers aan de pilot staan te popelen om het op de verschillende parketten te gaan inzetten. "Ooit komen we tot één gezamenlijke database."
- Ontwikkeling op ICT gebied: er zijn serieuze verkenningen om een systeem te ontwikkelen, waarbij je alles in hetzelfde scherm ziet. Dus informatie en openstaande zaken van de politie, reclassering en GPS, maar ook informatie van het CMB. Gezamenlijk is dit informatie waarmee je tot een betere beslissing komt. Ook in een ZSM omgeving kan het helpen. "Het lijkt nu nog onmogelijk en een ver van je bed show."

Deel 2 Creatieve sessie

Probleem 1: “hoe zorg je ervoor dat er minder in verzet wordt gegaan”.

Herformulering: hoe zorgen we ervoor dat iedereen tegen zijn/haar OMSB in verzet gaat?

En vervolgvraag: wat doen we al? (zie aantal stemmen)

Omschrijving feit heel raar (onvolledig/onbegrijpelijk) (11 stemmen), verdachte niet horen (11 stemmen), geen advocaat betrekken (6 stemmen), jaren later SB sturen/lange doorlooptijd (4 stemmen), geen id-vaststellen (2 stemmen), niet vragen om aanvullend onderzoek politie (2 stemmen), geen pv verstrekken, geen bewijs, weinig info, op zitting altijd onder de strafeis, boetes 5X zo hoog, verzet betekent “geen documentatie”, promotie op social media, willekeurige beslissingen, bij vragen niet doorverbinden, OM dient verzet in, niet de telefoon oppakken, politie promoot verzet, veel aandacht voor WODC rapport, verzet niet aanbrengen op zitting, voorbeeldbrief verzet meesturen, geen openbare zittingen, bellen met verzoek om in verzet te gaan, geen contact zoeken, via social media in verzet/app ontwikkelen, weinig info, geen verhoor door verbalisant, standaard sepot, verdachte onheus bejegenen, promotie rechters, onschuldig bestraffen.

Voor vier hoog scorende redenen; wat zouden we kunnen doen?

Geen advocaat betrekken

Verdachte zelf direct contact met advocaat laten opnemen, kosteloos rechtsbijstand, advocaat op politiebureau, igv transactie geen advocaat (geldboete grens omhoog), advocaat op ZSM.

Omschrijving feit heel raar (onvolledig/onbegrijpelijk)

Meer ruimte voor omschrijving strafbare gedraging (jip & janneke taal).

Call GPS – doorvoeren, loopt al jaren

Begeleidende brief

Direct tel nr OvJ/beoordelaar op begeleidende brief of OMSB

tll kopiëren naar omschrijving GPS

geen standaard teksten – B1 taalniveau

taal verdachte gebruiken – buitenlands

Lange doorlooptijd SB

Knelpunt: opzoeken en wegnemen

Overdracht beperken – 1 persoon handelt af

Capaciteit uitbreiden

Behandeltijd uitbreiden (zorgvuldig)

Afspraken met toeleverancier – over retourneren / afkeuren

Eigen normtijden bepalen en er op sturen (inzicht geven door lijsten en overzichten)

Bij niet naleven consequenties voor medewerker of zaak (sepot), medewerker moet slachtoffer bellen

GPS moet werken

Verdachte niet horen

Beter sociaal verhoor opsporing

Altijd horen door OM (belangrijk door wie)

Telehoren thuis via id-check (werkzaam)

ZSM directe oproeping voor horen

Telefonisch horen

Vragen naar tel-nummer

Vragen bij 1^{ste} verhoor of ze gehoord willen worden

Bereikbare locatie voor horen

Probleem 2: “hoe maak je de bewijsbeslissingen die je in ZSM neemt reproduceerbaar?”.

Herformuleren; als je de vraag anders mag omschrijven; hoe zou de vraag er dan uit zien?

Waarom ben ik bestraft?, is de straf gebaseerd op de richtlijn?, Zou elke andere willekeurige collega dezelfde beslissing nemen, hebben persoonlijke omstandigheden meegewogen?, Wie heeft de beslissing genomen?, Op welke stukken is de beslissing gebaseerd?, Heb ik maatwerk toegepast?, Zou ik het kunnen inspreken?, Waarom is vastgesteld dat ik dit heb gedaan; uitleg?, Wat is standpunt advocaat?,

Reproduceerbaarheid in 2025

Het probleem is opgelost. Het heeft even geduurd en het is 2025, maar alle beslissingen zijn perfect reproduceerbaar. Hoe ziet dat er uit en hoe gaat dat dan?

Minder instroom, geen verzet, **spraakcomputers**, geen rechters, geen GPS, geen klachten, OM is transparant, **automatische incasso**, **verdachte heeft digitaal toegang**, voorwaardelijke sancties, verplicht digitaal contact; anders OH, meer mediation, verwarde personen krijgen goede zorgtrajecten of er zijn geen verwarde personen, **digitaal werken**, perfecte pv's, geen mislukte executie, vervangende hechtenis, **verstrekking SB volledig digitaal**, geen klachten, tevreden klanten, zelf digitaal workflow bekijken, digitaal politiedossier, veroordeelden en benadeelden zijn tevreden, knigge biedt excuses aan voor eerdere rapporten, **directe betaling**, loonbeslag via app, geen rechtsbijstand meer nodig, minder personeel nodig.

Digitaal werken

Erdogan; dwingend, zorgen voor voldoende middelen, van bovenaf controleren/checks, ontslag bij weigeren, verbod op papier/pen, angst voor niet digi, sluiten van andere gebruikersnetwerken, hoe dan ook invoeren....
Sven Kramer; snel, doelgericht, bij tegenslag – doorzetten, nooit opgeven, succes gegarandeerd, feestje digitaal, focus/hoofdlijnen, goed/gemakkelijk, goed ondersteuningsteam, sponsors extern, beschikbaar voor alle partners, groene kantoortuinen (energie +++)

Direct betaling

Holleeder; dwingen met geweld, afpersen, pakken/stelen, met zwart geld, anderen laten betalen, voorbeeld stellen, op tv bekendheid geven aan direct betalen, snelle betaling = korting, bij directe betaling korting op nieuwe straf, via incasso eigen bv

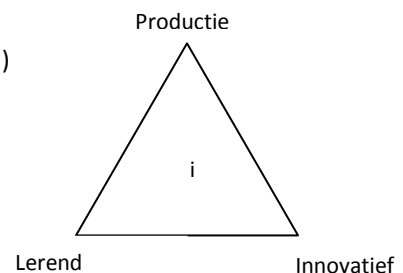
Martin Gaus: belonen goed gedrag (korting 10%), geen consequenties vog/niet verspelen van je recht op verzet. Duidelijke commando's. Sociaal gericht – geen dwangsituatie, kosteloze rechtsbijstand. Laten weten wie de baar is; niet direct betalen heeft consequenties (geen beloning), consequent zijn; landelijke procedures, rechtsgelijkheid.

Deel 3 Werklunch per parket

Parket

- **OMSB Landelijk oppakken vanuit programma**

1. ICT/GPS verbeteren (verplichte velden knigge vereisten)
2. Sanctie mogelijkheden uitbreiden (voorwaardelijk strafdeel/langere termijn aanwijzing)
3. Mbt SHN snellere procedure schadevaststelling (evt. op politiebureau)
4. Structureel rechtsbijstand regelen
5. Koppeling BOSZ-GPS
6. Tijd (aandacht voor opleiden/leren binnen interventies/op ZSM)
7. Stimuleren en faciliteren professionele standaard / gesprek t.a.v. (OMSB) afdoeningen



- **Onze bijdrage hierbij;**

2. Aangeven in welke zaken dit wenselijk is
3. Direct na aanhouding schade inventariseren (SHN eerder betrekken)
4. [redacted] deel graag kennis/ervaring m.b.t. rechtsbijstand op ZSM
5. Proef DPD in 2017
6. Team opleiden t.b.v. hele afdeling interventies dus ook m.b.t. te leveren kwaliteit (permanente educatie)
7. Onderdeel maken van leergangen OM, maar ook bij lokale leergang ZSM (met ketenpartners)

- **Waar mee starten**

Betere afspraken politie over aanleveren dossier
aandacht controle id-staat
sturen op doorlooptijden verzetten + mislukte executie op zitting
pocoformulieren daadwerkelijk en volledig invullen i.v.m. reproduceerbaarheid
OM-Hoorzitting i.p.v. TOM-zitting
administratieve ondersteuning bij opleggen OMSB
bij verzet: contact zoeken verdachte

- **Wat doen we al**

Goed: rechtsbijstand integreren in ZSM proces – SB oplegger, reclassering blijven inzetten voor intake werkstraf

Minder: SB opleggen met hogere sanctie dan LOVS, te oude SB zaken op zitting aanbrengen.

Parket Noord-Nederland

- **OMSB Landelijk oppakken vanuit programma**
 1. Richtlijnen aanpassen
 2. Voorwaardelijke sancties mogelijk maken
 3. Aanpassen LOVS (verzet mag niet lonen)
 4. Uniforme registratie (maak gebruik van de systemen)
 5. Verkorten termijn mislukte executie – CJIB
 6. Aanpassen tekstblok berichtenverkeer SB CJIB
Onderzoek naar effect ZSM werkwijze (tll tekst op SB?)
 7. Digitaal werken GPS in relatie tot BOSZ
Goed werkend systeem + goed opgeleide mensen
 8. Regeling direct betalen (incl landelijke piketregeling of aanpassen wet)
 9. Principieel standpunt spreekrecht slachtoffer
- **Onze bijdrage hierbij;**
- **Waarmee starten**

Landelijk werkformulier formuleren
Onderzoek intensiveren herbeoordeling verzet
Eigen zaak op OM hoor
Professioneel gesprek
Raadsman betrokken bij ZSM
- **Wat doen we al**

Goed: meer digitaal werken (moet meer), intensiveren gedragsinterv.
reclassering hoort op ZSM bij ..
Minder: zijn al gestopt met transactie, definitief pv opvragen bij hoorzitting OM (knigge)

Parket

- **OMSB Landelijk oppakken vanuit programma**

Programma Zicht op Zaken

 - ontwikkelen BOSZ
 - journaal / POCO
 - koppeling BVH/BOSZ/GPS
- **Onze bijdrage hierbij**

Kennis van en ervaring met digitaal werken
- **Waarmee starten**

Ervaring SB delen
Uniform digitaal werken
Beter sociaal verhoor politie
Raadsman op ZSM
Inzicht krijgen in executie status
digitaal pv/digitale handtekening
advocatuur op afstand beschikbaar / digitale informatie-uitwisseling tbv advies & bijstand verdachte
- **Wat doen we al (goed)**

OvJ aan de voorkant
Vastleggen beslissingen / afwegingen
Interne onderzoeken naar verzetszaken
Informatie mbt verdachte (BVI B en Amazone)

Parket

- **OMSB Landelijk oppakken vanuit programma**
 1. Voorwaardelijke sancties mogelijk
 2. Optimaliseren executieproces
 3. Link met berichtenverkeer club (ruub bl.b)
GPS-CJIB o.a. ebv / sb in dossier
- **Onze bijdrage hierbij;**
 1. Knigge I en II WODC (evaluatie OMAF)/V&J
 2. Tav CJIB (lopende actie): terugdringen mislukte executie, effectiever executieproces, ontsluiten CJIB/Executie – informatie aan de voorkant.
- **Waarmee starten**

Snellere beslissingen – direct horen waar mogelijk
Meer OvJ's op ZSM centraal
Meer gericht herbeoordelen verzetten
- **Wat doen we al**

Selectiever opleggen van SB (igv betalingsprofiel/pga)
"versneld" op zitting van bepaalde zaken – verzetten
Inrichten effectievere executie
Inzet op digitalisering intern & in de keten

Parket

heeft eigen verbeterplan ook meegegeven 😊

- **OMSB Landelijk oppakken vanuit programma**
 1. Mislukte executie OMSB rechtspersonen
 2. Bedrag verplichte rechtsbijstand omhoog (wetswijziging >2000)
+ GPS fout hierin herstellen
 3. Ontneming moet in GPS
 4. Calls oppakken en opvolging terugkoppelen
Prio 1: juiste omschrijving feit, meer ruimte
 5. Op hoog niveau contact CJIB
Betekening stukken
(non) executie
- **Onze bijdrage hierbij;**
 1. Na zitting worden executoriale titels ingewisseld. Kostbaar voor de organisatie
 2. Vanuit kan expertise worden geleverd voor nadenken over opties

Beste practice:

 - streng aan de voordeur wat betreft kwaliteit
 - bewaken doorlooptijd
- **Waarmee starten**

proberen om de zeer ... boetebedragen van de sb bij te (laten) stellen
identiteit vaststelling; oorzaak nagaan van 10% van de zaken waarin dit niet uit het dossier te herleiden is dat identiteit is vastgesteld.
Reproduceerbaarheid moet beter
- **Wat doen we al**

Minder; dezelfde persoon het verzet laten beoordelen zonder dat iemand anders meekijkt
Strafbeschikking + andere reproduceerbare stukken zitten niet altijd in het dossier
Voorbewerkingsformulier/toelichting afwijking van richtlijn niet in het dossier stoppen
Goed: schuldvaststelling, informeer horen van verdachte indien nodig (maatwerk)

Deel 4: Markt met actieplannen

Hieronder staan opmerkingen en reacties tijdens de presentaties van de plannen op de rolborden

Parket [REDACTED]

Eigen Parket:

- Waar wij mee wilden stoppen, daar kwamen we niet uit.

Landelijk:

- ZSM journaal-formulier uit [REDACTED] zou ook landelijk ingevoerd moeten worden.
- Wij zijn op kantoor snel beschikbaar voor overleg. Bijvoorbeeld als de raadsman van de verdachte wil kennis nemen: wat wil het OM? Ook aangaande het verhoor. Dit proces verloopt naar tevredenheid van beide partijen.

[REDACTED]
Eigen Parket:

- We hebben een verbeterprogramma opgesteld. Dat hebben we heel ambitieus al opgehangen aan het rolbord.
- Reproduceerbaarheid moet beter.

Landelijk:

- Mislukte executie van OMSB bij rechtspersonen. Vragen die ontstaan zijn: Waarom sta je hier met deze vraag? Waarom is er niet geëxecuteerd? Het probleem is dat executie vaak niet gebeurt vanwege tijd en geld. In dat kader lopen we ook aan tegen de boetegrens van 2000 euro bij natuurlijke personen. Dat werkt onnodig in het nadeel van de verdachte.
- GPS plant zaken boven 10.000 euro (bedrijven) automatisch in op een hoorzitting, terwijl dat eigenlijk niet nodig is. Het zorgt ervoor dat verdachte in verzet gaan, omdat ze eigenlijk niet begrijpen wat er staat.
- De aankondiging dat er een Strafbeschikking komt wordt getekend, maar na afloop wordt het niet getekend. En dat is nou juist wel van belang.
- Wat betreft reproduceerbaarheid zijn stukken en richtlijnen zijn niet altijd terug te vinden in het dossier.

Parket [REDACTED]

Eigen Parket:

- Met politie beter afspraken maken over het aanleveren van dossiers.
- We gaan meer aandacht geven aan de controle van de ID-staat. We weten niet precies hoe het komt dat dit nu niet goed gaat.
- Sturen op de doorlooptijden van verzetten (binnen 3 maanden op zitting komen). Nu is er vaak een te oude zaak vaak op zitting.
- Waar wij meer in willen investeren is tijd en aandacht voor opleiden en leren. Niet alleen voor nieuwe Ovl's en beoordelaars, maar voor de hele afdeling. Want dat verbetert de kwaliteit.
- Oost Nederland geeft aan: bij ons is het de verantwoordelijkheid van de officier om het proces vast te leggen. Hier wordt op gestuurd. Zo zorgen we er samen voor dat we ons aan gemaakte afspraken houden.
- We willen meer doen met creatieve afdoeningsmogelijkheden.

Parket

Eigen Parket:

- Het spreken met de verdachte door de reclassering op de ZSM locatie levert ons goede resultaten op.
- Digitaliseren: We werken nog immer met een papieren dossier.
- Stoppen met: transactie. Het is not done en dat is iets wat we meer gaan uitdragen.
- Stoppen met: een definitief dossier nodig voor OM-zitting (richtlijn van Knigge). Wat ons betreft is het een onzinnige exercitie om de politie hierom te vragen. Er is namelijk een gescand dossier dat voldoet en nu moeten we ook nog een definitief dossier van de politie krijgen. OM en Politie zijn elkaar aan het werk aan het houden, terwijl de informatie er is.
- Starten met: herbeoordeling bij verzet. Daar willen we creatiever en professioneler mee om gaan.
- We willen op ons Parket bijeenkomsten gaan houden over de OMSB. Waarbij we inhoudelijk dieper op zaken ingaan en de ZSM werkwijze uitlichten.

Landelijk:

- Aanpassen van de wet om voorwaardelijke sancties toe te staan. Er is een scala aan mogelijkheden.
- Verzet mag niet lonen.
- Op het formulier is heel beperkt de ruimte om in te voeren waarom je nu eigenlijk de straf oplegt, dat moet beter.
- Een aantal richtlijnen en best practices kunnen heel goed samen worden ingezet.
- Collega's worden niet meegenomen in de vooruitgang/doorontwikkeling van GPS.
- Punt van aandacht: de rechten en de rol van het slachtoffer binnen OMSB.

Eigen Parket:

- We willen sneller en gericht beslissen. Niet alleen op ZSM, maar ook op het herbeoordelen van verzetten.
- Een aantal van onze zaken is niet documentabel. Daardoor ken je de betalingshistorie niet.
- Intern is ons proces al jaren gedigitaliseerd. In de keten gaat dat ook gebeuren. We werken samen aan een medewerkersportaal waarin het politiesysteem en ons systeem makkelijk verbonden kunnen worden en je alle informatie tegelijk kunt inzien.
- Wij hebben al jaren goed contact met CJIB en zijn een serieus gesprekspartner. Bijvoorbeeld over zaken als het optimaliseren van het executieproces. Zodat wanneer er zaakgericht wordt gewerkt, dat onderdeel erin verwerkt is. Persoonsgericht werken begint bij CJIB bij inning. Wij kunnen bij de beoordeling van de zaak al aangeven dat meneer Jansen het niet kan betalen en dat het daarom niet zinvol is om SB na SB op te leggen.

Landelijk

- Wij zitten in landelijke clubjes zodat we kunnen vertellen hoe het werkt in de praktijk. Bijvoorbeeld met CJIB. Het wil graag kennis delen en helpen bij de landelijke richtlijnen.
- De ten laste leggingstekst uitwerken op formulieren is veel meerwerk. Het zou mooi zijn als die automatisch gekopieerd/verwerkt kan worden.